

Elektroniskie rēķini – mūsdienīgi un ērti

Izvēloties kļūt par portāla *mans.lna.lv* lietotāju, klienti savus rēķinus ērti un bez sarežģījumiem var apmaksāt jebkurā diennakts laikā, kā arī ar šī portāla starpniecību iespējams sekot informācijai par savu īpašumu un, protams, noziņot skaitītāju rādījumus. Īpaši aktuāla elektroniskā rēķinu apmaksāšana būs, sākot ar 1. jūliju, kad drukāto rēķinu sagatavošana kļūs par maksas pakalpojumu.

1. Kā kļūt par reģistrētu LNA klientu portāla lietotāju?

“Liepājas namu apsaimniekotāja” (LNA) mājaslapā *www.lna.lv* jāizvēlas sadaļa “Klientiem” vai norāde “mansLNA”. Kreisajā pusē jaunajiem klientiem jāreģistrējas, bet labajā – esošajiem klientiem, ievadot savu e-pastu un paroli, jāpieslēdzas portālam. Lai reģistrētos klientu portālā, nepieciešami divi LNA sagatavoto rēķinu numuri un summas. Klienti var izmantot jebkuru rēķinu informāciju, kas sagatavoti, sākot ar 2017. gadu. Jaunajiem klientiem, lai pieteiktu rēķina saņemšanas veidu, jānododas uz LNA klientu apkalpošanas centru, kurā jāaizpilda iesnieguma veidlapa vai jānosūta elektroniski parakstīts iesniegums. Reģistrācija internetā notiek, aizpildot formu, kas redzama attēlā Nr.1. Reģistrējoties precīzi un korekti jāaizpilda visi norādītie lauki. Pretējā gadījumā sistēma ziņos par kļūdu. Pēc sekmīgas reģistrācijas uz jūsu norādīto e-pastu tiks nosūtīta aktivizācijas saite. To atverot, e-pastā saņemsiet piekļuves paroli. Ja neizdodas pašam reģistrēties, dodieties droši uz jebkuru LNA klientu apkalpošanas centru, kur jums speciālists palīdzēs to izdarīt.

Ja neesat reģistrēts *mans.lna.lv* lietotājs, bet vēlaties izmantot visas piedāvātās iespējas, aizpildiet zemāk doto formu un Jums uz e-pastu tiks nosūtīta pieejas informācija.

E-pasts*:

E-pasta vēlrēiz:

Parole:

Parole vēlrēiz:

Klienta nr.:

Kontaktpersona:

Mob. tālrunis:

Lūdzu norādiet 2 rēķinu numurus un summas (pēc 2017.gada)

Nr.: Summa:

Nr.: Summa:



Drošības kods:

Esmu iepazīsies un piekritu *mans.lna.lv* lietošanas noteikumiem!
Ar noteikumiem var iepazīties, spiežot šeit.

* E-pasta adrese tiks izmantota tikai, lai nosūtītu Jums pieejas informāciju!

2. Kā uzsākt darbu klientu portālā?

Autorizējoties sistēmā ar iepriekš norādīto e-pasta adresi un saņemto piekļuves paroli.

Ja esat reģistrēts *mans.lna.lv* lietotājs, pieslēdzieties, izmantojot savu e-pasta adresi un paroli.

E-pasts:

Parole:

Aizmirsu paroli!

Ja aizmirsusies parole, to iespējams nomainīt, izmantojot saiti “Aizmirsu paroli”. Pēc paroles maiņas pieprasījuma uz norādīto e-pastu tiks nosūtīta aktivizācijas saite. To atverot, jūsu e-pastā saņemsiet jauno paroli.

3. Kā apskatīt neapmaksātos rēķinus un veikt to apmaksu?

Sekmīgi autorizējoties sistēmā, tiks atvērta lapa ar informāciju par neapmaksātiem rēķiniem.

Neapmaksātie rēķini

Namu 100, dz. 1

Rēķ. nr.	Rēķ. datums	Rēķ. summa	Kavētās dienas	Summa apmaksā	Maksāt
544443338	01.03.2018	15.21 EUR	26	15.21 EUR	Maksāt
533344448	01.04.2018	17.05 EUR	—	17.05 EUR	Maksāt

* Ja pēdējais maksājums ir veikts pēdējās nedēļas laikā, iespējams, ka tas vēl nav reģistrēts mūsu norāķinu sistēmā un šeit attēlots iepriekšējais maksājums.

Paziņojumi

Namu 100

Cienijamais dzīvokļa īpašniek/mīnēk, aicinām Jūs iepazīties ar izstrādāto Namu ielas 100, Liepājā Ugunsdrošības instrukciju!

- Neapmaksātie rēķini
- Skaitītāju rādījumu atskaite
- Skaitītāju rādījumu ievade
- Klienta pārskats
- Ēku bilance
- Paziņojumi
- Pievienot telpu
- Parādnieku saraksts
- Paroles maiņa
- Beigt darbu

Šajā sadaļā ir iespēja veikt maksājumu, izmantojot internetbanku. Uzspiežot uz saites “Maksāt...”, atvērsies logs, kur jums piedāvās izvēlēties kādu no internetbankām. Šobrīd “SEB bankas”, “Swedbank” un “Norvik bankas” klienti saņemto rēķinu var apmaksāt tiešsaistē. Skaidrā naudā rēķinu apmaksu iespējams veikt “Norvik bankas” kasēs un abonēšanas centrā “Kurzemes Vārds” (Zivju ielā 5). Bezskaidras naudas maksājumus par komunālajiem un mājas pārvaldīšanas pakalpojumiem ērti veikt “SEB bankā”, “Citadele bankā”, “Swedbank”, bankas “Luminor” un “Privatbank” filiālēs.

Veikt maksājumu

Rēķina numurs: 533344448

Rēķina datums: 01.04.2018

Rēķina summa: 17.05 EUR

Samaksai: 17.05 EUR

Pieejami šādi maksāšanas veidi:

  

4. Kā ērti ziņot un kontrolēt skaitītāju rādījumus?

Sadaļā “Skaitītāju rādījumi” ir iespējams apskatīt skaitītāju rādījumus, kā arī to derīguma termiņu un vidējo patēriņu.

Skaitītāju rādījumu atskaite

Ēka: Namu 100 Telpa: 1

Namu 100, dz. 1

Kods	Nosaukums	Iepri. rādījums	Jamais rādījums	Patēriņš
054125258	Ūdens un kanalizācija (AU sk)	194,00	31.03.2018	0,000
064825165	Ūdens un kanalizācija (KU sk)	111,634	31.03.2018	0,000
077895258	Ūdens un kanalizācija (AU sk)	338,164	31.03.2018	0,000
077758589	Ūdens un kanalizācija (KU sk)	147,25	31.03.2018	0,000

- Neapmaksātie rēķini
- Skaitītāju rādījumu atskaite
- Skaitītāju rādījumu ievade
- Klienta pārskats
- Ēku bilance
- Paziņojumi
- Pievienot telpu
- Parādnieku saraksts
- Paroles maiņa
- Beigt darbu

Skaitītāja rādījumus var ziņot, sākot ar katra mēneša 15. datumu, līdz mēneša pēdējai dienai. Nospiediet “ievadīt”, ierakstiet rādījumus un noteikti apstipriniet ar “OK”.

Skaitītāju rādījumu ievade

Ēka: Namu 100 Telpa: 1

Skaitītāju rādījumu ievade notiek no 15.04.2018 līdz 01.05.2018

Namu 100, dz. 1

Kods	Nosaukums	Iepri. rādījums	Jamais rādījums	Patēriņš
054125258	Ūdens un kanalizācija (AU sk)	194,00	ievadīt	0,000
064825165	Ūdens un kanalizācija (KU sk)	111,634	ievadīt	0,000
077895258	Ūdens un kanalizācija (AU sk)	338,164	ievadīt	0,000
077758589	Ūdens un kanalizācija (KU sk)	147,25	ievadīt	0,000

- Neapmaksātie rēķini
- Skaitītāju rādījumu atskaite
- Skaitītāju rādījumu ievade
- Klienta pārskats
- Ēku bilance
- Paziņojumi
- Pievienot telpu
- Parādnieku saraksts
- Paroles maiņa
- Beigt darbu